Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> | <details> | Lâm Quang Duy |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Brief Description 4

2. Basic Flow of Events 4

3. Alternative Flows 4

3.1 Người dùng chưa đăng nhập 4

3.2 Người dùng muốn viết bình luận nhưng lại không để bất kì thông tin nào 4

3.3 Hệ thống gặp sự cố khi đăng bình luận của người dùng 4

4. Subflows 4

4.1 Xác thực người dùng 4

4.2 Hạn chế độ dài bình luận 4

4.3 Cập nhật hoặc xóa bình luận 4

4.4 Cho phép bổ sung hình ảnh video liên quan 4

4.5 Kiểm duyệt bình luận 4

5. Key Scenarios 5

5.1 Người dùng muốn bình luận về một quán ăn đã từng đến trước đó: 5

5.2 Trả lời bình luận 5

5.3 Người dùng xóa hoặc chỉnh sửa bình luận 5

6. Preconditions 5

7. Postconditions 5

8. Extension Points 5

9. Special Requirements 5

10. Additional Information 6

# Brief Description

Chức năng bình luận quán ăn là một tính năng cho phép người dùng chia sẻ ý kiến, đánh giá và trải nghiệm của họ về một quán ăn cụ thể. Người dùng có thể gửi bình luận về thực phẩm, dịch vụ, giá cả và không gian của quán ăn để giúp cho những người khác có được thông tin chính xác và đầy đủ hơn về quán ăn đó. Chức năng này giúp tạo ra một cộng đồng người dùng đầy đủ thông tin, chia sẻ kinh nghiệm và giúp cho những người mới tìm kiếm quán ăn có thể lựa chọn được quán ăn phù hợp với nhu cầu của họ.

# Basic Flow of Events

* Người dùng truy cập vào trang quán ăn mà họ muốn bình luận.
* Vào mục đánh giá để xem đánh giá và để lại đánh giá.
* Người dùng chọn vào ô " Viết đánh giá" trên trang quán ăn.
* Hệ thống hiển thị form bình luận, người dùng nhập nội dung bình luận của họ vào trong form.
* Người dùng nhấn nút "Gửi" để đăng bình luận.
* Hệ thống hiển thị bình luận mới nhất của người dùng lên trang quán ăn.

# Alternative Flows

## Người dùng chưa đăng nhập

Hệ thống yêu cầu người dùng đăng nhập hoặc đăng ký tài khoản trước khi cho phép họ bình luận.

## Người dùng muốn viết bình luận nhưng lại không để bất kì thông tin nào

Hiển thị lỗi thông báo yêu cầu viết bình luận

## Hệ thống gặp sự cố khi đăng bình luận của người dùng

Lỗi đề cập ở đây có thể là mất kết nối đột ngột, lỗi trên server liên quan đến cơ sở dữ liệu… Lúc đó hệ thống sẽ gửi lại thông báo cho người dùng về lỗi và yêu cầu họ thử lại

# Subflows

## Xác thực người dùng

Trong trường hợp người dùng chưa đăng nhập thì bắt buộc phải đăng nhập để có thể đăng bình luận.

## Hạn chế độ dài bình luận

Hệ thống có thể giới hạn độ dài của bình luận hoặc số lượng ký tự được sử dụng để đảm bảo tính thẩm mỹ của trang web và tránh bị spam.

## Cập nhật hoặc xóa bình luận

Nếu người dùng muốn sửa đổi hoặc xóa bình luận của mình sau khi đã đăng, họ sẽ cần truy cập vào chức năng cập nhật hoặc xóa bình luận trong tài khoản của họ.

## Cho phép bổ sung hình ảnh video liên quan

Hệ thống có thể cung cấp các tính năng bổ sung cho bình luận, chẳng hạn như cho phép người dùng đính kèm hình ảnh hoặc video vào bình luận của họ, cho phép người dùng sử dụng emoji hoặc định dạng văn bản đặc biệt để làm nổi bật bình luận của mình.

## Kiểm duyệt bình luận

Hệ thống có thể có tính năng kiểm duyệt bình luận để đảm bảo tính xác thực và tránh bị spam hoặc những bình luận không phù hợp. Việc kiểm duyệt có thể được thực hiện bằng cách sử dụng một bộ lọc từ khóa hoặc bằng cách sử dụng con người để kiểm tra bình luận trước khi được hiển thị trên trang web.

# Key Scenarios

## Người dùng muốn bình luận về một quán ăn đã từng đến trước đó:

Mô tả: người dùng vào quán ăn đó trên ứng dụng và để lại bình luận (chỉ khi đã đăng nhập).

## Trả lời bình luận

Mô tả: Trong quá trình đọc các bình luận, nếu người dùng muốn nêu ý kiến (đồng ý, phản đối) với ý kiến mà người khác đưa ra, thì có thể dùng đến trả lời bình luận hiển thị ngay dưới bình luận của người kia. Lưu ý là nếu bình luận gốc bị xóa thì bình luận trả lời cũng không còn hiển thị nữa.

## Người dùng xóa hoặc chỉnh sửa bình luận

Mô tả: Người dùng tìm bình luận của mình và nhấn vào nút "Chỉnh sửa" hoặc "Xóa" bên cạnh bình luận. Nếu chọn xóa thì bình luận đó được xóa khỏi quán ăn. Còn nếu chỉnh sửa thì sẽ hiển thị lên form đã điền bình luận ban đầu và chỉnh sửa trên nó.

# Preconditions

* Người dùng đã tải ứng dụng “Tìm kiếm quán ăn” trên thiết bị di động.
* Hệ thống ứng dụng "Tìm kiếm quán ăn" đã được kích hoạt và sẵn sàng hoạt động.
* Hệ thống máy chủ và cơ sở dữ liệu của ứng dụng đã được kết nối và hoạt động đúng cách.
* Thiết bị của người dùng đã kết nối thành công với internet và có kết nối ổn định để đảm bảo quá trình đăng nhập diễn ra thành công.
* Người dùng phải đăng nhập, xác thực thông tin là của mình.

# Postconditions

* Bình luận của người dùng được lưu trữ thành công vào cơ sở dữ liệu của ứng dụng.
* Các trường thông tin bình luận được hiển thị đầy đủ trên giao diện người dùng của quán ăn.
* Người dùng có thể xem và chỉnh sửa bình luận của mình trong danh sách bình luận của quán ăn.
* Người dùng nhận được thông báo xác nhận bình luận của mình đã được đăng thành công trên ứng dụng.
* Hệ thống tính toán lại điểm đánh giá trung bình của quán ăn sau khi có bình luận mới.

# Extension Points

* Cho phép người dùng chia sẻ bình luận của mình lên các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Twitter, Instagram, vv.
* Cho phép người dùng tương tác với các bình luận khác bằng cách thích hoặc phản hồi trực tiếp trên ứng dụng.
* Cho phép người dùng đăng bình luận ảnh về quán ăn để chia sẻ trải nghiệm của mình với cộng đồng người dùng.
* Tạo tính năng báo cáo bình luận không thích hợp hoặc vi phạm chính sách của ứng dụng để quản trị viên có thể xem xét và loại bỏ chúng khỏi danh sách bình luận.
* Cho phép người dùng đăng nhập và bình luận bằng tài khoản Google hoặc Facebook để giúp họ dễ dàng chia sẻ trải nghiệm của mình và tiết kiệm thời gian đăng nhập.

# Special Requirements

* Quản lý bình luận: Cần có một hệ thống quản lý bình luận để kiểm tra và xóa các bình luận không phù hợp, gây khó chịu hoặc vi phạm chính sách của ứng dụng.
* Bảo mật thông tin: Đảm bảo tính bảo mật của thông tin cá nhân của người dùng bao gồm tên, ảnh đại diện và bình luận của họ thông qua các biện pháp bảo mật như mã hóa, xác thực và giám sát hoạt động.
* Xử lý các vấn đề liên quan đến bình luận: Cần có hệ thống xử lý các vấn đề liên quan đến bình luận như khiếu nại, phản hồi và thảo luận.
* Các tùy chọn bình luận: Cần có các tùy chọn bình luận như like, dislike, bình luận ẩn danh hoặc công khai để người dùng có thể đưa ra ý kiến của mình một cách tự do và thoải mái.
* Khả năng tùy chỉnh: Cần cung cấp cho người dùng khả năng tùy chỉnh cài đặt bình luận, chẳng hạn như chỉ hiển thị bình luận từ người dùng đã xác thực hoặc chặn bình luận từ người dùng đã vi phạm quy định của ứng dụng.
* Hỗ trợ các tính năng bình luận mở rộng: Cần cung cấp các tính năng bình luận mở rộng như kết hợp hình ảnh, video và emoji để người dùng có thể bày tỏ ý kiến của mình một cách đa dạng và sinh động hơn.

# Additional Information

* Điều kiện bình luận: Các điều kiện cần thiết để người dùng có thể bình luận trên quán ăn, chẳng hạn như cần phải đăng nhập tài khoản hoặc xác thực thông tin.
* Chính sách bình luận: Các quy định và chính sách về bình luận trên quán ăn, bao gồm cách xử lý bình luận vi phạm và các quy định về bảo mật thông tin cá nhân.
* Phản hồi của người bán quán ăn: Các tính năng cho phép người bán quán ăn phản hồi trực tiếp đến bình luận của người dùng, giúp cải thiện tương tác và cung cấp phản hồi trực tiếp đến người dùng.
* Chức năng báo cáo bình luận vi phạm: Người dùng có thể báo cáo bình luận vi phạm quy định của ứng dụng để hệ thống quản lý bình luận có thể xử lý kịp thời.
* Các tính năng bổ sung: Các tính năng bổ sung như thông báo khi có bình luận mới hoặc khả năng tương tác với người dùng khác như kết bạn, theo dõi hoặc trò chuyện trực tiếp.